

# KAN JIJ DE VERWACHTING VAN ONZE GASTEN OVERTREFFEN?

---

Kun jij duizend dingen tegelijk?  
De telefoon gaat, er staat een gast voor je neus, je collega heeft hulp nodig en de mailbox overstroomt met reserveringen. Wat een topdag! Jij kan dit aan en krijgt hier energie van.

Je voelt feilloos aan wat de gasten nodig hebben en gaat zelfs nog een stapje verder. Service staat op jouw lijf geschreven!

Een team-player met een positieve houding en je wilt je graag blijven ontwikkelen, wij bieden jou graag een baan aan!

**FRONT OFFICE  
MEDEWERKER (M/V)**

**22 tot 32 uur per week**





## FRONT OFFICE MEDEWERKER (M/V)

---

*Een hele bijzondere plek aan de grootste rivier van Nederland. Een gek hotel, half in het water! Waar mensen genieten van het uitzicht en langer willen blijven om dit mee te maken. Waar ik even één kan zijn met de spanning van het water. Ik kan hier heerlijk eten, drinken, slapen en lekker werken. Ik voel me welkom. Er wordt goed voor me gezorgd. Ik kan hier mezelf zijn.*

Het onafhankelijke Delta Hotel heeft het leukste Grand Café en hotel van Zuid-Holland en is door haar thema uniek. Het culinaire hart van het hotel is **Grand Café Nautique** met de hele dag door eten en drinken. De gerechten en dranken op de menukaart zijn gezond, bewust, stoer, zijn verbonden met het water, internationaal, spannend, verrassend, vernieuwend, eerlijk, toegankelijk en bovenal **LEKKER!**

Alle 81 kamers in het Delta Hotel hebben een stoere inrichting waarin de zeilsport en het leven op zee steeds terug te vinden is. Alle faciliteiten die je verwacht van een overnachting in een viersterren hotel zijn aanwezig, zoals een bad, regendouche, airconditioning en een minibar. De kamers aan de rivierkant hebben een fabelachtig uitzicht over de Nieuwe Maas.

### **Delta Hotel is**

- ... dat gave hotel aan het water
- ... anders, geen standaard en geen keten hotel
- ... alles kan er: eten, drinken, werken, slapen, trouwen etc.
- ... oprecht vriendelijk; je doet ertoe!
- ... toegankelijk, iedereen is welkom!
- ... altijd perfect geregeld; meedenken, flexibel en professioneel
- ... de plek waar je jezelf kunt zijn

### **Wat zoeken wij**

De combinatie van professionaliteit qua medewerkers en de 'anders dan anders' uitstraling, zorgen voor een unieke meerwaarde voor onze gasten. Onze missie? Van de medewerkers, gasten en leveranciers onze ambassadeurs maken. Op elk vlak enthousiaster willen zijn dan de concurrentie. Lokaal en sociaal willen ondernemen en de winst willen optimaliseren (om te blijven investeren). Wil jij samen met ons dit doel waarmaken?



Samen met je collega's ben je verantwoordelijk voor de service en veiligheid van onze gasten. Het inchecken en uitchecken, service verlenen, informatie geven en reserveringen maken behoren tot jouw dagelijkse taken. Je verwelkomt alle binnenkomende gasten en wijst ze de weg. Een echte duizendpoot dus!

Als je bij ons komt werken mag je jezelf zijn, wij hebben echte aandacht voor jou, net als jij dat voor onze gasten hebt. We geven je verantwoordelijkheden waar je mee uitgedaagd wordt, waar je persoonlijk van groeit maar ook als professional. We nemen geen genoegen met 'just the ordinary' maar gaan alleen voor de allerbeste.

### Wij bieden jou het volgende

- een veelzijdige baan, zowel op week- als weekenddagen binnen één van de leukste horecabedrijven van Zuid-Holland
- groeimogelijkheden qua persoonlijkheid en als professional
- we vinden het belangrijk dat werk en privé in balans is; dus niet elke avond, elk weekend of elke feestdag
- eigen roosterverzoeken indienen
- een salaris conform de horeca cao
- goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals 50% korting in ons Grand Café maar ook bij onze zusterhotels

Jij bent het gezicht van het Delta Hotel en past precies in ons profiel! Jij bent het merk, ons visitekaartje en jij bent onderdeel van het verhaal "ode aan de oceaanzeiler" wat we willen vertellen. Als jij de juiste kandidaat bent, ben je gepassioneerd over het merk Delta Hotel. Je hebt een vrolijke en positieve houding en je houdt van een uitdaging! Je bent een harde werker, houdt van presteren onder druk, je bent een team-player en geniet van het opbouwen van relaties met collega's en gasten.

### INTERESSE?

Solliciteren kan tegenwoordig op hele bijzondere en innovatieve manieren. Wij zijn benieuwd waar jij mee komt. Alles kan!

Jouw contactpersoon voor deze functie is Miranda Schiefer, hoofd receptie van het Delta Hotel. Je kan haar bereiken via [mirandaschiefer@deltahotel.nl](mailto:mirandaschiefer@deltahotel.nl).

